

Versión 3.0  
(20/04/2018)



# Modelo 3 : Guía rápida para proveedores de remolques

Tesla | Equipo de Asistencia en Carretera



El equipo de Atención al Cliente de Tesla se encuentra disponible durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana para prestarle ayuda

# Índice de contenidos

Contenido de la presente Guía informativa	Página
Misión de Tesla	3
Modelo 3 : particularidades del vehículo	4
Modelo 3 : aspectos destacados del perfil del vehículo	5
Equipamiento necesario	6
Arranque de la batería de 12V	7
Localización de los puntos de fijación del elevador del vehículo	8
Elevación de la rueda, paso 1: carga del vehículo	9
Elevación de la rueda, paso 1: vehículo de carga (continuación)	10
Elevación de la rueda, paso 2: sujeción de las carretillas	11
Elevación de la rueda, paso 2: sujeción de las carretillas (continuación)	12
Elevación de la rueda, paso 3: Preparación para el transporte	13
Elevación de la rueda, paso 3: preparación para el transporte (continuación)	14
Plataforma, paso 1: apertura del maletero delantero	15
Plataforma, paso 2: localización del enganche del remolque	16
Plataforma, paso 3: Modo de transporte	17
Plataforma, paso 4: carga adecuada	18
Plataforma, paso 5: sujeción del vehículo	19
Tesla : contacto	20

# Misión de Tesla

La misión de Tesla reside en acelerar la transición mundial hacia una energía sostenible.

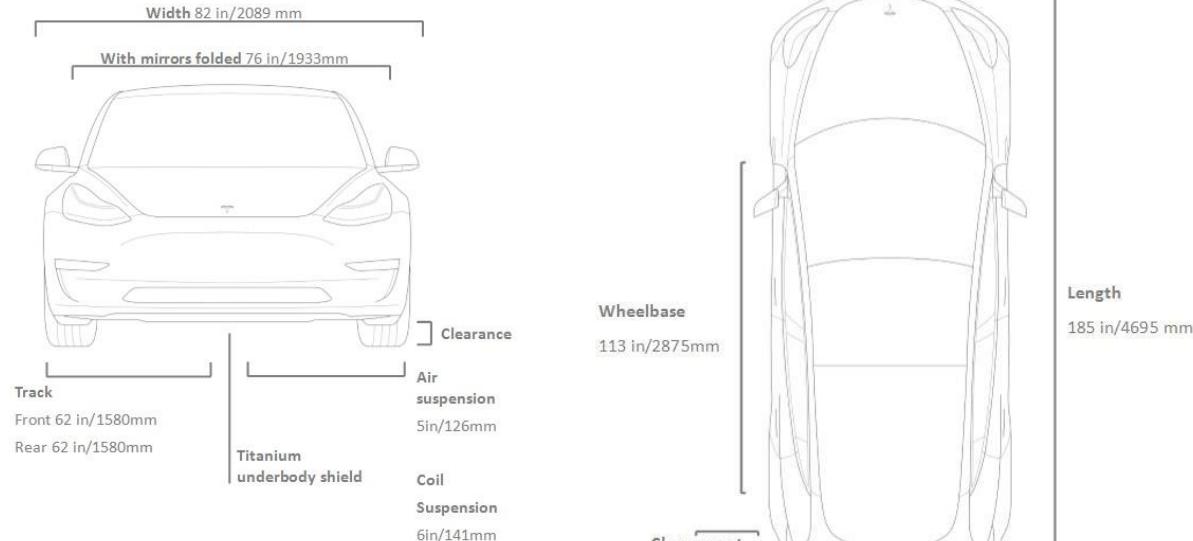


Usted desempeña un papel fundamental a la hora de ayudarnos a lograr dicha misión. ¿Cómo? Prestando a nuestros clientes el nivel más elevado de servicio posible. Nuestra red de asistencia en carretera está presente en todo el mundo, por lo que usted se incorpora a un equipo mundial que trabaja sin descanso para cumplir esta misión. – Juntos, revolucionaremos la industria del automóvil.

# Modelo 3 : particularidades del vehículo

Peso en vacío:  
1 741 kg/3 838,24 lb

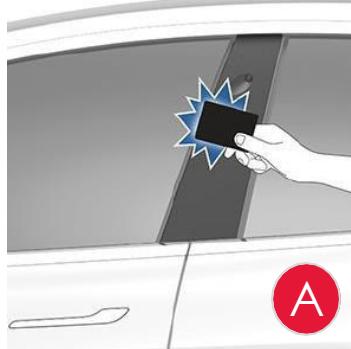
Distribución del peso en la parte delantera/trasera:  
46 %/54 %



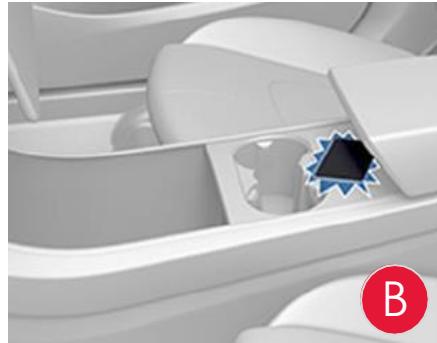
- Disponibles tanto la tracción trasera como las opciones de tracción restantes
- Batería convencional de 12V: batería de ácido de plomo sellada (VRLA, siglas en inglés)
- Sin bloqueo de columna de dirección
- Sin neumático de repuesto
- Freno de mano electrónico: sin desbloqueo manual

# Modelo 3 : aspectos destacados del perfil del vehículo

- Los vehículos están dotados de llaves de tarjeta y pueden conducirse mediante una aplicación para móviles para el cliente (imagen A, B)
- Tirador de puertas externas basculantes (imagen C)
- Controles de puertas automáticos y manuales internos (imágenes D, E)



A



B



C



D



E

# Equipamiento necesario

Para distancias cortas (esto es, inferiores a 20 millas, 32,20 km), la elevación de la rueda y las carretillas son el método de transporte de preferencia para el transporte del Modelo 3.



El vehículo no debe remolcarse bajo ninguna circunstancia con las ruedas en el asfalto. (De lo contrario, se provocaría un daño severo en la unidad motriz)

Mientras el «modo de transporte» esté activado, el automóvil se podrá cargar en una plataforma o recolocarse para distancias cortas, a una velocidad lenta (inferior a las 5 mi por hora o 8 km) y con la rueda en giro libre.

## Elevación de rueda y carretilla

- Faros auxiliares con ventosa, «faros de remolque» o «acople de faros de remolque» que se emplean junto con faros magnéticos auxiliares
- → El vehículo es de aluminio y, por lo tanto, se necesitarán ventosas o bien un «acople de faros de remolque» con el fin de poder fijar las luces al vehículo.
- Cadenas de seguridad sin fin o eslingas circulares
- No remolque a más de 15 millas o 24,1 kilómetros de distancia ni supere las 45 mi por hora o los 72,4 km.

## Plataforma

- Faros auxiliares con ventosa, «faros de remolque» o «acople de faros de remolque» que se emplean junto con los faros magnéticos auxiliares
  - El vehículo es de aluminio y, por lo tanto, se necesitarán ventosas o bien un «acople para los faros de remolque» con el fin de fijar las luces al vehículo.
- Cadenas de seguridad sin fin o eslingas circulares
- No remolque a más de 15 millas o 24,1 kilómetros ni supere las 45 mi por hora o 72,4 km.

# Arranque de la batería de 12V

En caso de que la batería de alto voltaje del vehículo se agote, se necesitará puentear la batería de 12V para activarla en el modo de transporte y, a su vez, empezar a cargarla.



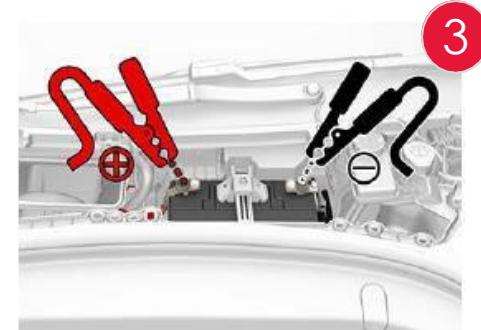
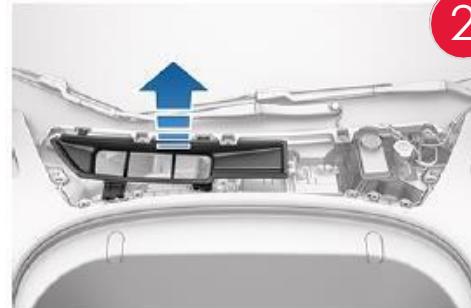
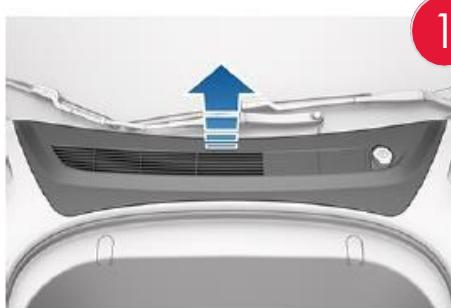
Si el vehículo se apaga, usted deberá abrir el maletero delantero mediante una fuente de alimentación de 12V. Consultese la página 15 para obtener más información.

1. Extraiga el panel de mantenimiento empujándolo hacia arriba con el fin de soltar los clips de ajuste que lo mantienen en su sitio.
2. Extraiga el panel de terminación del interior del habitáculo asiéndolo firmemente por el lateral derecho y empujándolo hacia arriba con el fin de soltar los 12 los clips de ajuste. (Se aflojarán fácilmente en el momento en que tire hacia arriba)
3. Conecte el cable positivo (+) a las terminales positivas (+) de la fuente de alimentación de 12V. A continuación, conecte la terminal negativa (-) del cable de la fuente de alimentación de 12V a la terminal negativa (-) o a un lugar seguro con una superficie metálica expuesta.



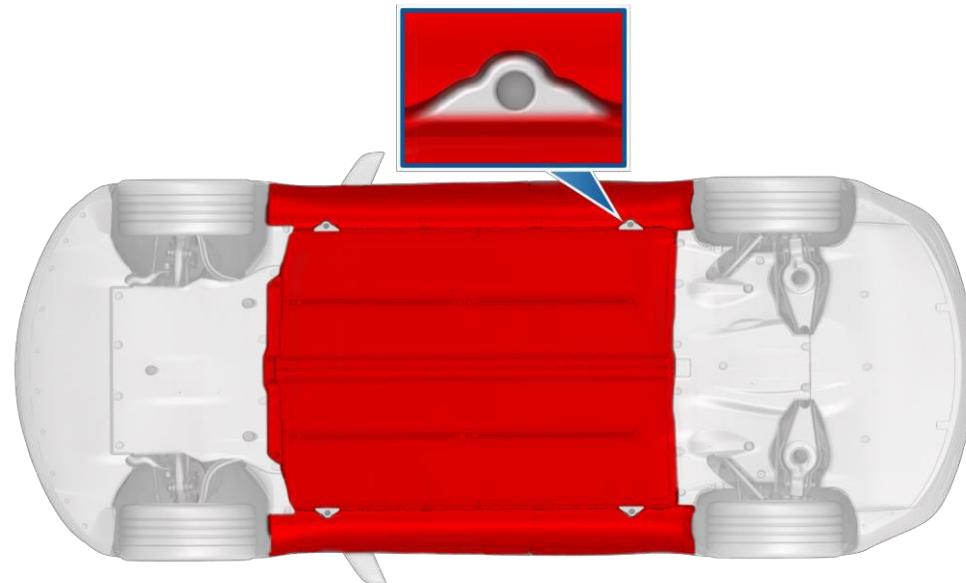
Para evitar daños, evite que la carga positiva de la fuente de alimentación toque el soporte de sujeción de la batería situado en la parte superior de la batería de 12V puesto que se trata de una superficie metálica.

4. Active la fuente de alimentación externa.
5. Toque la pantalla para que entre en funcionamiento de nuevo.
6. Si la pantalla no se enciende de manera inmediata, compruebe la fuente de alimentación. Puede tardar unos cuantos minutos en volver a encenderse.



# Localización de los puntos de fijación del elevador del vehículo

Los puntos de fijación del elevador se muestran abajo. Tenga la máxima precaución para no elevar el vehículo desde otro punto que no sea el de los puntos designados para fijar el elevador



A la hora de colocar el gato o levantar el vehículo, tenga cuidado y no dañe la batería de alto voltaje o los paneles laterales inferiores.

# Elevación de la rueda, paso 1: carga del vehículo

Se puede usar un elevador de ruedas y una carretilla en la parte delantera o trasera del vehículo. Siga siempre las instrucciones del fabricante de equipamiento con el fin de efectuar un uso debido del mismo. La presente Guía esboza ciertas consideraciones específicas que deben tenerse en cuenta con respecto al Modelo 3.

1. Coloque el elevador de rueda bajo el vehículo.
2. Asegúrese de dejar una distancia adecuada debajo del vehículo y próximo a las ruedas para evitar daños



# Elevación de la rueda, paso 1: carga del vehículo (continuación)

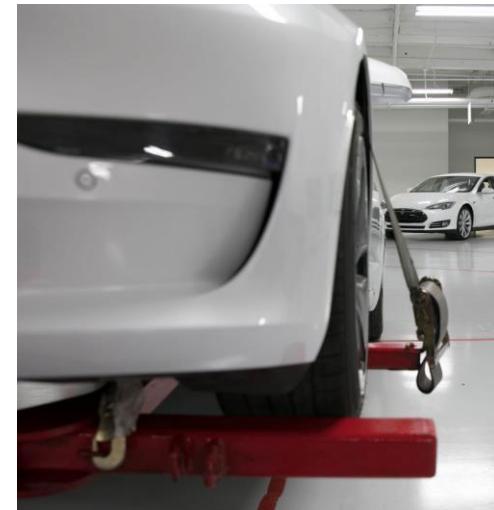
3. Levante la parte delantera o trasera del vehículo empleando el elevador de rueda suavemente, con el fin de evitar daños al vehículo.
4. Asegure la parte delantera o trasera del vehículo al elevador de rueda empleando correas de nailon.



Hay una distancia mínima entre el elevador de ruedas y el difusor trasero/parachoques delantero. Tenga cuidado y levante el elevador de rueda lentamente.



No emplee cadenas para sujetar las ruedas al codo elevador.



Manteniendo una distancia de entre 8 y 12 pulgadas o 20,4 y 30,5 centímetros entre el codo elevador y la rueda se crea una buena amortiguación que evita que el trinquete dañe la rueda

# Elevación de la rueda, paso 2: sujeción de las carretillas

El Modelo 3 NO incorpora el Modo de remolque

1. Deslice la 1º barra de la carretilla por la parte **delantera o trasera** del vehículo ( situada en el lateral más externo).
2. Deslice la 2º barra de la carretilla en la parte interna del neumático, para que quede paralela a la primera barra.
3. Coloque la carretilla dejando, para ello, una distancia de entre 8 y 12 pulgadas o 20,3 y 32,5 centímetros entre la carretilla y la parte externa de la rueda.



Tenga precaución al cerciorarse de que habrá distancia suficiente por debajo del parachoques para evitar daños.

## Elevación de la rueda, paso 2: sujeción de las carretillas (continuación)

1. Fije las carretillas en uso a ambos lados del vehículo.
2. Asegure las ruedas al vehículo empleando para ello correas de nailon. Tome las mismas precauciones que haya tenido para la rueda con el elevador de ruedas.



# Elevación de la rueda, paso 3: Preparación para el transporte

1. Instale los faros de remolque o «luces de remolque»



Recordatorio: No se debe remolcar ningún Tesla que tenga las ruedas en el asfalto.

Ahora bien, puede emplear los carritos en las ruedas traseras y tirar del vehículo para colocarlo en la plataforma utilizando el enganche del remolque, siempre y cuando las ruedas delanteras no estén subidas al carrito. Puesto que las ruedas delanteras pueden rotar libremente, se trata de una forma aceptable de subirlas a la plataforma. **Las ruedas traseras NO deberían moverse durante el remolcado o transporte.**

Las carretillas deben emplearse siempre en distancias cortas o para maniobrar en una plataforma.

El vehículo es de aluminio y, por tanto, se necesitarán faros auxiliares con ventosa o un faro de remolque para asegurar los faros de remolque a las puertas. Los faros magnéticos dañan la pintura del vehículo.

## Elevación de la rueda, paso 3: preparación para el transporte (continuación)

1. Con el fin de evitar daños, emplee correas de náilon entre los brazos de control y las cadenas de seguridad. No apriete las cadenas, déjelas flojas.
2. Recuerde que debe entrecruzar las cadenas



# Plataforma, paso 1: apertura del maletero delantero

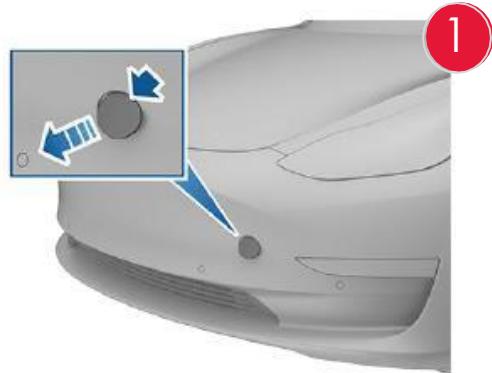
1. Retire la cubierta del enganche del remolque presionando firmemente en el borde superior derecho de la cubierta hasta que oscile hacia adentro. Seguidamente, tire de la sección levantada hacia usted.
2. Tire de los dos cables para extraerlos del agujero del enganche del remolque de forma que las terminales queden expuestas.

\*las terminales no tienen electricidad

3. Conecte el cable rojo positivo (+) a la terminal positiva (+) de la fuente de alimentación de 12V. Acto seguido, conecte el cable negro negativo (-) a la terminal negativa (-) de la fuente de alimentación de 12V.
4. Encienda la fuente de alimentación externa y el cierre del capó se abrirá inmediatamente. Si el capó no se abre inmediatamente, revise la fuente de alimentación para garantizar el voltaje correcto.

\*lo anterior solo es válido si la 12v es inferior a un cierto voltaje.

5. Retire la fuente de alimentación una vez abierto el cierre del capó.
6. Si el cierre no se abre en 5 segundos, compruebe nuevamente la fuente de alimentación puesto que cabe la posibilidad de que el voltaje no sea suficiente para soltar el cierre.



# Plataforma, paso 2: localización del enganche del remolque

El Modelo 3 debería cargarse en una plataforma mediante el enganche del remolque.

1. Levante el forro del tapiz del fondo del maletero delantero. El enganche del remolque se encuentra en la parte superior izquierda de la esquina del maletero frontal.
2. En caso de que no lo haya hecho ya, retire la cubierta del enganche del remolque de la parte delantera del parachoques frontal presionando firmemente en el borde superior derecho.

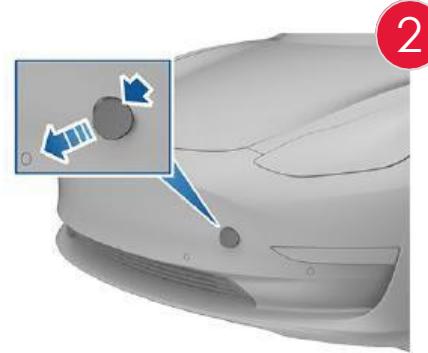


Si no está amarrado, compruebe que la cubierta del enganche del remolque esté guardada debidamente en el maletero delantero mientras dicho enganche esté en uso.

3. Inserte completamente el enganche del remolque en la abertura. Posteriormente, gírelo en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que esté bien ajustado. Revise que los cables de la terminal no estén metidos en el enganche del remolque antes de insertar el enganche.



En caso de que no haya enganche en el remolque o esté dañado, emplee el elevador de rueda y la carretilla para transportar o bien póngase en contacto con Tesla.

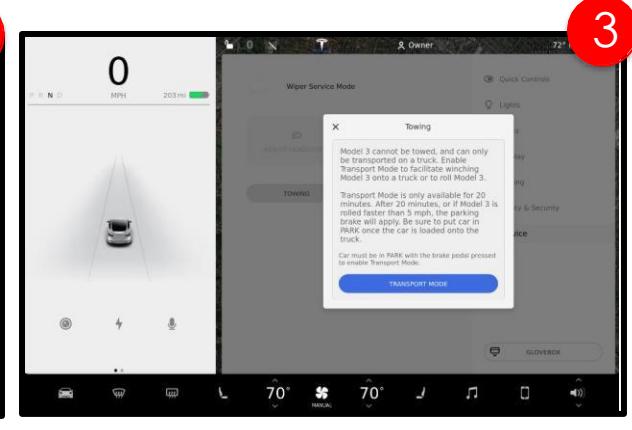
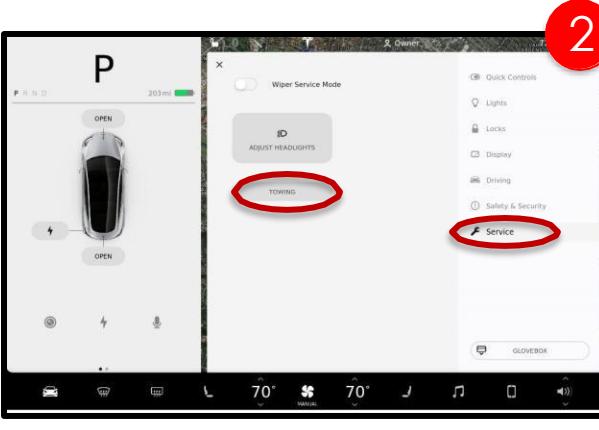
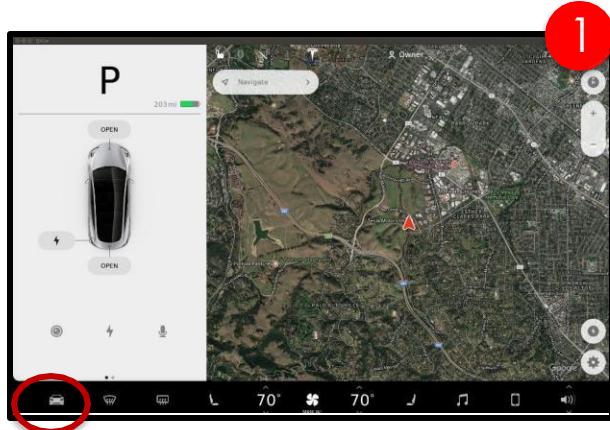


# Plataforma, paso 3: Modo de transporte

1. En el vehículo, seleccione «Park» (aparcar). Mientras esté sentado en el asiento del conductor, navegue con el panel de control y seleccione «Controls» (controles)
2. Tras escoger «Towing» (remolque) en la pantalla, aparecerá un mensaje con las instrucciones.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y seleccione «Park» (aparcar) . Entonces, aparecerá el Modo de Transporte como opción que seleccionar.



El Modo de transporte tiene limitaciones, como la velocidad, la distancia y el tiempo. Si se desactiva el Modo de transporte, repita los pasos anteriores.



# Plataforma, paso 4: carga adecuada

1. Recurra a carritos para neumáticos con el fin de evitar que los neumáticos traseros rotén al cargarlos en la plataforma.



Para evitar daños, impida que las ruedas traseras giren a la hora de moverlas o mientras estén en el Modelo de transporte 3.

2. Amarre el cable izador al enganche del remolque y tire del Modelo 3 lentamente para incorporarlo a la plataforma del remolque.

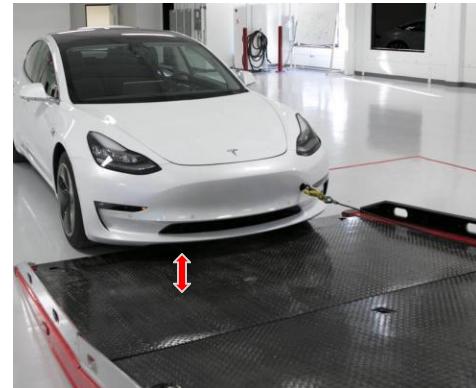


Antes de tirar, cerciórese de que el enganche del remolque esté acoplado debidamente.

3. Coloque la plataforma de modo que forme un ángulo recto. Utilice unas tablas de madera o bien una rampa para no rasgar la parte delantera del vehículo.

4. Cárguelo cuidadosamente y sea extremadamente cauto para garantizar que el difusor de la parte trasera del vehículo no se Arañe.

5. Retire el carrito de los neumáticos y deposite el Modelo 3 en el remolque.



# Plataforma, paso 5: sujeción del vehículo

**\*Nota: Recurra al método de 8 puntos de sujeción para amarrar los neumáticos con unas correas.**

1. Retenga el vehículo de forma segura a la plataforma utilizando para ello correas de sujeción para los neumáticos, de modo que ningún equipo rasque la superficie o paneles de la carrocería.
2. Si desea evitar daños en la pintura o superficies de la rueda:
  - A. NO coloque correas encima de los paneles de la carrocería o atravesando las ruedas.
  - B. Evite el contacto de un metal con otro metal.



Su empresa será responsable  
de los daños causados a las  
ruedas o paneles de la  
carrocería

# Tesla : contacto

Póngase en contacto con Tesla para obtener asistencia. El Equipo de Asistencia en Carretera se encuentra disponible durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana en:

**Teléfono:**

0800 180 343 (línea gratuita) o +34 911 982 624 (llamada local)

**E-mail:**

[ServiceHelpEU@Tesla.com](mailto:ServiceHelpEU@Tesla.com)

Recomendamos a nuestros proveedores que memoricen nuestro número de asistencia en carretera. Si tiene cualquier pregunta específica sobre estas diapositivas formativas, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia en carretera escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico:  
[roadsideadminEMEA@tesla.com](mailto:roadsideadminEMEA@tesla.com)