



PORSCHE

Guía Visual PORSCHE ASSISTANCE 2019

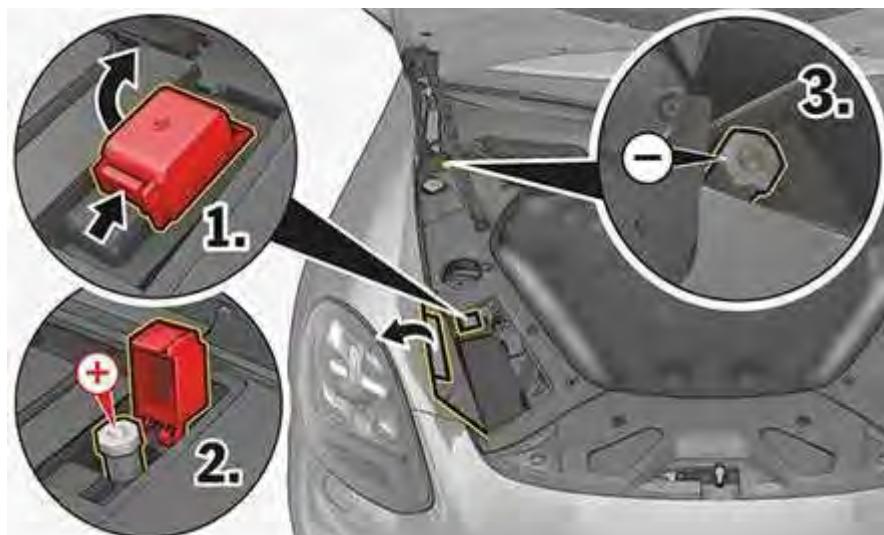


FICHA TÉCNICA PARA ASISTENCIA EN CARRETERA

PANAMERA 2017 (971)



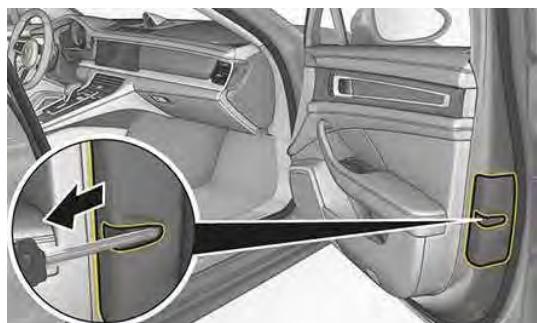
ARRANQUE CON PINZAS



APERTURAS / CIERRES DE EMERGENCIA



Cierre de emergencia puertas



Apertura emergencia tapa de combustible o puerto de carga.



DESBLOQUEO DE LA PALANCA SELECTORA DEL CAMBIO AUTOMÁTICO

El bloqueo de la posición de “Parking” de la palanca de cambio funciona con presión electro-hidráulica, no existe unión mecánica entre la palanca y el propio cambio. Esto implica que, para desbloquearlo, sea necesario crear presión hidráulica, si no la conseguimos no se puede desbloquear como el resto de modelos.

Existe una manera de desbloquear mecánicamente el cambio, trabajando sobre la misma caja de velocidades, pero es necesario levantar el vehículo sobre una plataforma elevadora para llevarlo a cabo. Es necesaria una herramienta especial (tornillo), como se indica a continuación:

DESBLOQUEO DEL CAMBIO EN PANAMERA 971 (2017)

Los vehículos llegan a los concesionarios desde fábrica con la N insertada (punto muerto). En el concesionario acceden a un tornillo escondido y lo extraen para que se pueda insertar la P. Este tornillo está a la altura de la puerta del conductor, por los bajos del vehículo, cerca del flexo del tubo de escape.

Para insertar la N de nuevo, pues, basta con recolocar este tornillo especial en su alojamiento y dejar constancia escrita dentro del vehículo de que se ha llevado a cabo esta operación. A partir de 2019 se suprimió este sistema.





DESBLOQUEO DEL FRENO DE ESTACIONAMIENTO ELÉCTRICO (EPB)

El freno de estacionamiento consta de un motor eléctrico en cada pinza de freno trasera. Llevar a cabo un desbloqueo de emergencia implica ciertos trabajos mecánicos o eléctricos.

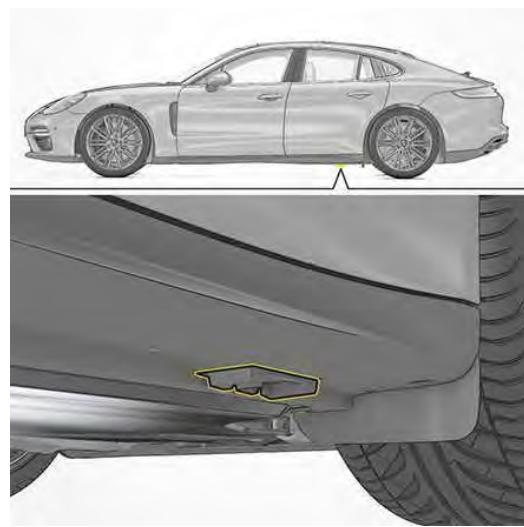
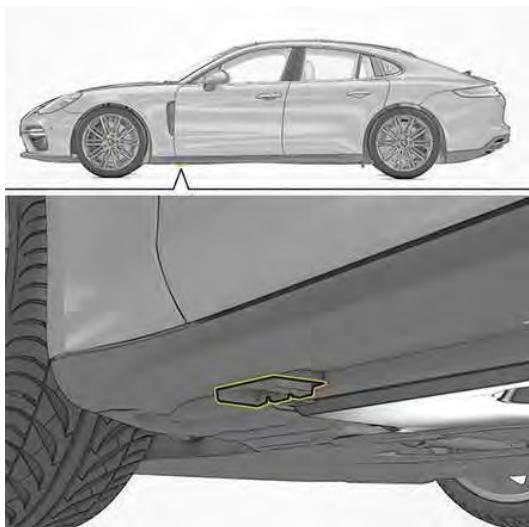
Si es necesario mover el vehículo y no es posible desbloquearlo de la forma habitual (colocando el booster si es necesario), se recomienda el **uso de carros**.

RECONOCIMIENTO DE EMERGENCIA DE LA SMART KEY (VER INFO 2ºGENERACIÓN EN ÍNDICE)

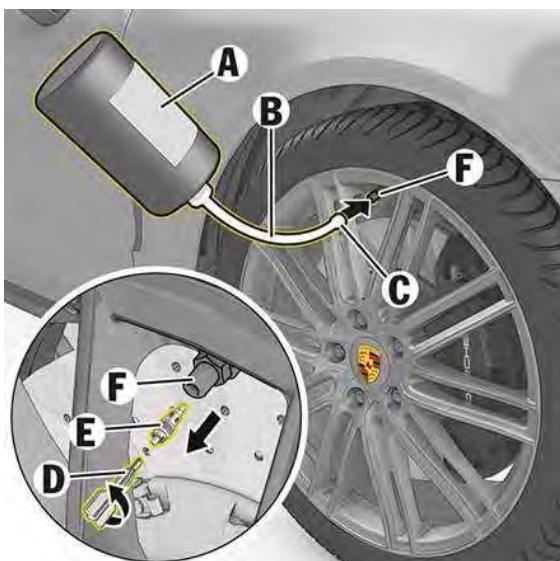


PUNTOS DE APOYO DEL GATO

Ver en “precauciones especiales” como bloquear la suspensión neumática antes de levantar el vehículo con el gato



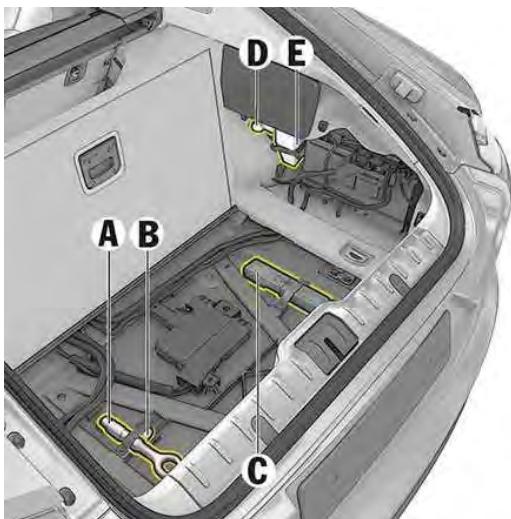
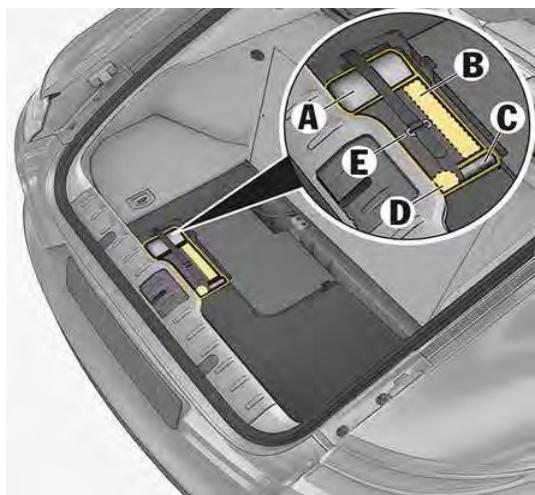
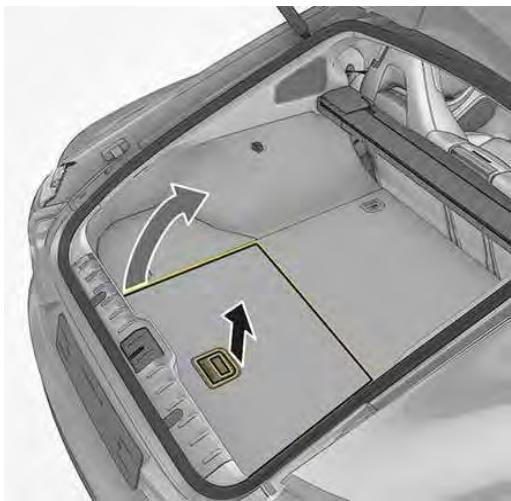
KIT REPARACIÓN NEUMÁTICO



A – Botella de producto sellante

- B** – Manguito de llenado
- C** – Conector de llenado
- D** – Desmontador de obús de válvula de rueda
- E** – Obús de la válvula
- F** – Válvula de rueda

UBICACIÓN HERRAMIENTAS, ADAPTADOR ANTIROBO RUEDAS Y GANCHO DE REMOLCAJE



- A** Gancho de remolcado
- B** Adaptador tornillos antirrobo
- C** Caja de herramientas
- D** Sellador neumáticos
- E** Compresor

ARGOLLA DE REMOLCADO

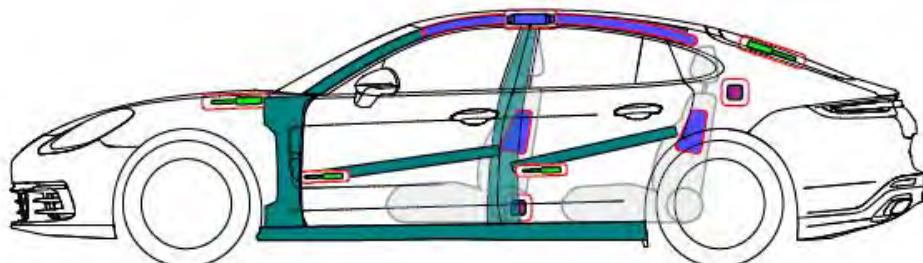
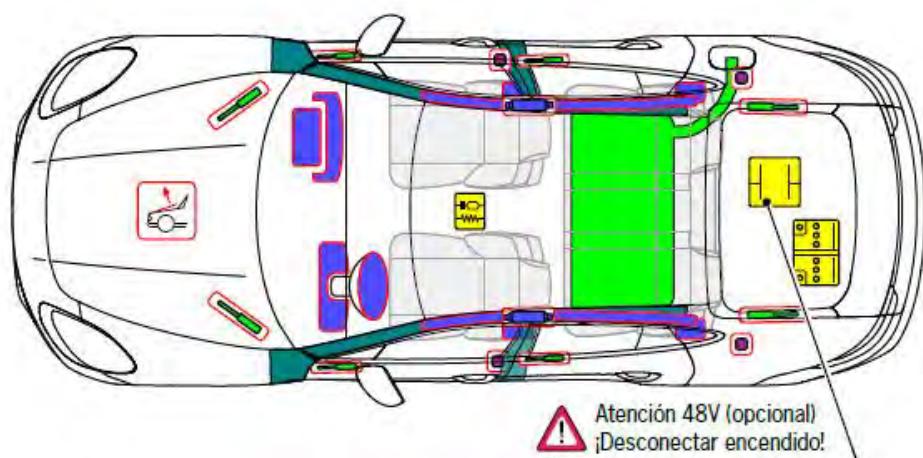


NIVEL DE ACEITE

El nivel de aceite y la cantidad que necesitamos para restablecer el nivel correcto debe comprobarse a través del menú del cuadro. Consultar el documento de aceites en el índice.



HOJA DE RESCATE



Airbag



Refuerzo de la carroceria



Unidad de control



Condensador



Generador de gas



Depósito de combustible



Batería



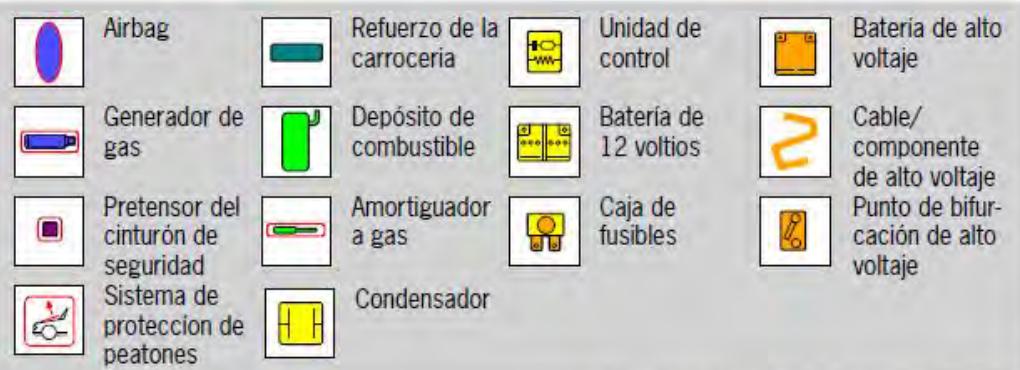
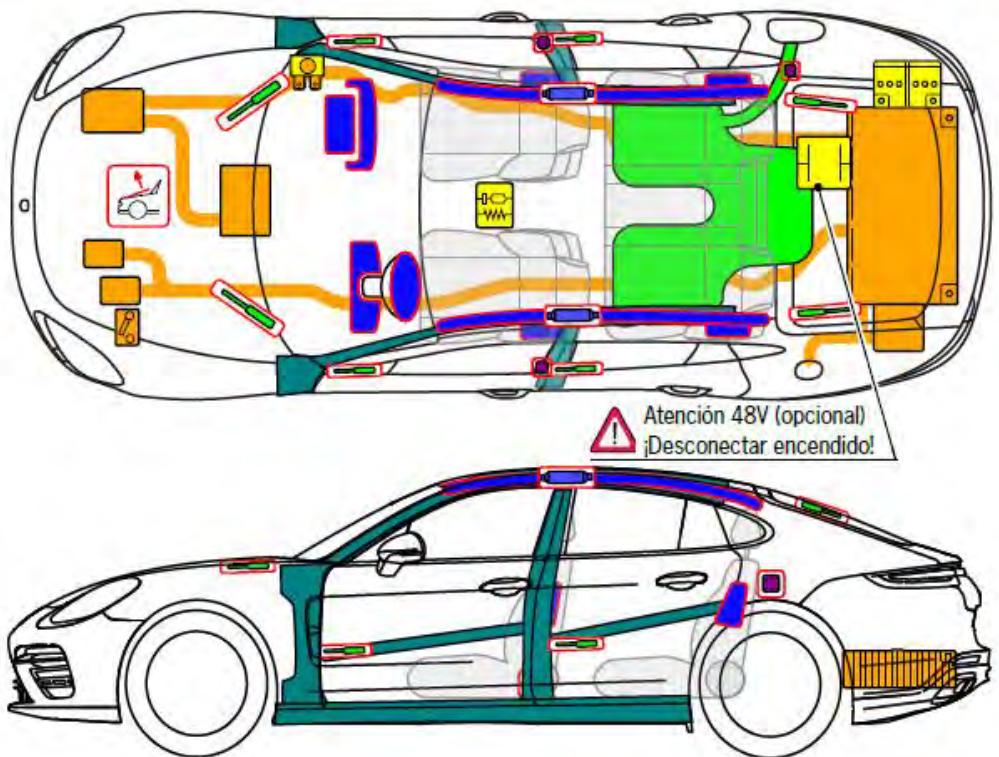
Pretensor del cinturón de seguridad



Amortiguador a gas



Sistema de protección de peatones



ID N.º ES-01-710-0034 Versión N.º 3 Página 1 de 6

Identificación del vehículo y distintivos

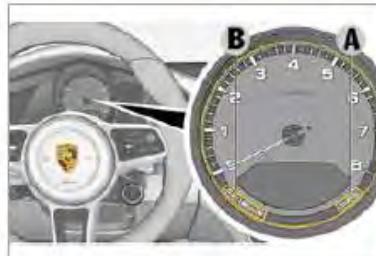
Características distintivas del Panamera S E-Hybrid con equipamiento de serie



Anagrama "e-hybrid" en la cubierta de diseño del compartimento del motor



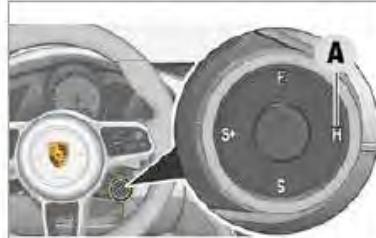
Anagrama "e-hybrid" en la puerta derecha e izquierda



en el instrumento combinado

B = "ZERO EMISSION"

A = "CHARGE"



A = Anagrama "H" en el regulador de régimen



Conexión de carga del vehículo detrás de la trampilla de carga de la parte trasera izquierda del vehículo

Identificación de los componentes híbridos



Todos los componentes de alta tensión y puntos de separación de alta tensión están identificados claramente con adhesivos de advertencia e indicación.

Todos los cables de alta tensión disponen de un aislamiento de color naranja.

Indicaciones de seguridad relativas al sistema híbrido

Los conectores, cables y enchufes de corriente abridados en buen estado de la red de a bordo de alta tensión son seguros frente al contacto.



PELIGRO ¡Peligro de lesiones graves o muerte por electrocución en caso de manipulación indebida!

En caso de manipulación indebida de componentes de alta tensión, existe peligro de muerte debido a la elevada tensión y el posible flujo de corriente que puede atravesar el cuerpo humano.

- No tocar los componentes de alta tensión que se encuentren operativos.
- No dañar los cables de alta tensión de color naranja de la red de a bordo de alta tensión.
- Incluso una vez desactivada la red de a bordo de alta tensión, aún puede quedar tensión en la batería de alta tensión. La batería de alta tensión no debe dañarse ni abrirse.

Desactivar el sistema de seguridad pasiva y el sistema de alta tensión

ADVERTENCIA ¡El motor eléctrico no emite ruido cuando el vehículo está parado!

La disponibilidad operativa no puede ser detectada en caso necesario por los ruidos de funcionamiento, ya que el motor eléctrico es silencioso cuando el vehículo está parado.

- El vehículo puede estar operativo incluso aunque no se oiga ruido alguno del motor.
- Con el encendido conectado, el motor de combustión puede arrancar de forma autónoma según el estado de carga de la batería de alta tensión.

NOTA

Desactivación del sistema de alta tensión

En caso de accidentes con detonación de los airbags o pretensores de cinturón, el sistema de alta tensión se desconecta automáticamente.

Para garantizar que el **sistema de alta tensión** está desactivado, el personal de intervención debería, dependiendo de la accesibilidad, utilizar el **punto de separación de salvamento primario o secundario como método para la desactivación**:

1. Punto de separación de salvamento primario: colocar la llave de encendido en posición "DESCONECTADO" y abrir el conector de servicio de 12 voltios (marcado con banderita) de la parte delantera izquierda del compartimento del motor.
2. Punto de separación de salvamento secundario: colocar la llave de encendido en posición "DESCONECTADO" y extraer el fusible número 4 (marcado con banderita) de la caja de fusibles de la parte delantera derecha del espacio para los pies del acompañante.

Otros métodos de desactivación del sistema híbrido, como los que se describen en el manual de reparación, solo deben ser puestos en práctica por personal debidamente cualificado.

NOTA

Desactivación de los sistemas de seguridad pasiva

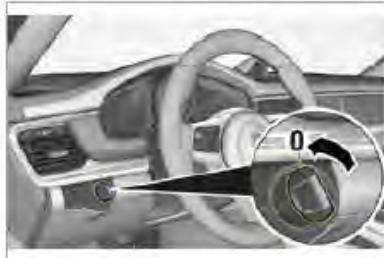
Para garantizar que los **sistemas de seguridad pasiva** (airbags y pretensores del cinturón) están desactivados, el personal de intervención debería

1. Desembornar la batería de 12 voltios del maletero. El tiempo de espera tras desembornar la batería de 12 voltios es de 1 minuto.
2. Desactivar el sistema de alta tensión mediante el punto de separación de salvamento primario o secundario para garantizar la completa ausencia de tensión de la red de a bordo de alta tensión de 12 voltios.

Desactivación del sistema de alta tensión

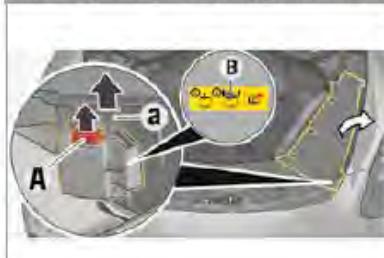
Desconectar el encendido

Los sistemas de desactivación del sistema de alta tensión descritos a continuación son válidos para vehículos con llave convencional y para vehículos con Porsche Entry & Drive (acceso sin llave). En los siguientes métodos, en primer lugar debe girarse el encendido a la posición "DESCONECTADO".



1. Girar el encendido a la posición "DESCONECTADO" (posición -0-).

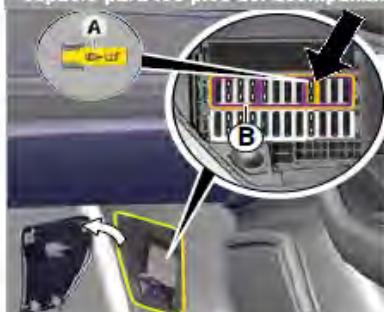
Punto de separación de salvamento primario: abrir el conector de servicio de 12 voltios de la parte delantera izquierda del compartimento del motor



1. Retirar la cubierta.
2. Abrir el conector de servicio de 12 voltios.
3. Desbloquear -A- el conector de servicio (marcado con banderita -B-) y abrirlo -a-.

- Tras la desactivación el sistema de alta tensión queda libre de tensión en 20 segundos aproximadamente.
- Los sistemas de seguridad pasiva, como los airbags y los pretensores del cinturón, siguen recibiendo alimentación de tensión de la red de a bordo de 12 voltios.

Punto de separación de salvamento secundario: retirar el fusible de la caja de fusibles de la parte derecha del espacio para los pies del acompañante



1. Abrir la tapa de la caja de fusibles de la parte derecha del espacio para los pies del acompañante.
2. Retirar el bastidor de retención (B) con el pasador de seguridad.
3. Retirar el fusible número 4 (marcado con banderita A).

- Tras la desactivación el sistema de alta tensión queda libre de tensión en 20 segundos aproximadamente.
- Los sistemas de seguridad pasiva, como los airbags y los pretensores del cinturón, siguen recibiendo alimentación de tensión de la red de a bordo de 12 voltios.

Desactivación de los sistemas de seguridad pasiva

Desembornar la batería de 12 voltios



1. Asegurarse de que no hay ningún cable de arranque externo conectado al vehículo.
2. Retirar la tapa de la batería de 12 voltios de la parte trasera derecha del maletero.
3. Retirar el cable negativo de la batería de 12 voltios y asegurarlo contra el contacto accidental.

- Tras la desactivación el sistema de alta tensión queda libre de tensión en 20 segundos aproximadamente.
- Los sistemas de seguridad pasiva (airbags y pretensores) se desactivan.
El tiempo de espera tras desembornar la batería de 12 voltios es de 1 minuto.

Otras circunstancias de accidente

Vehículo en el agua

No existe peligro de que la carrocería esté conduciendo tensión. Tras rescatar el vehículo

1. Dejar salir el agua del interior del vehículo e
2. Iniciar la desactivación del sistema de alta tensión.

Incendio del vehículo/de la batería

Medio de extinción adecuado:

Agua (H_2O) en grandes cantidades para enfriar la batería de iones de litio

Incendio de la batería

Medio de extinción adecuado en caso de incendio de la batería:

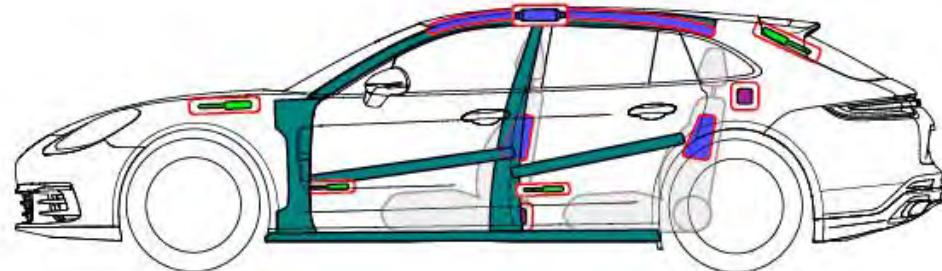
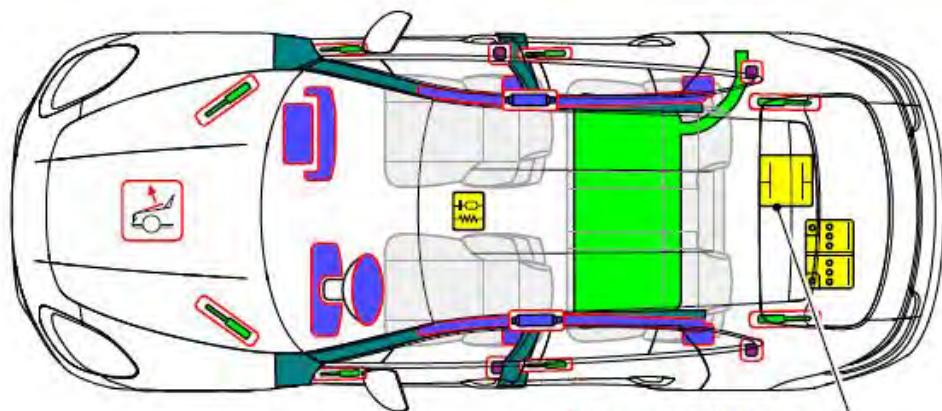
Arena seca, dióxido de carbono (CO_2)



ADVERTENCIA ¡Estallido de módulos de batería en caso de generación de calor!

Si la batería de alta tensión se calienta, existe la posibilidad de que estallen módulos de la batería.

- En las acciones de extinción de incendios se deben respetar las distancias de seguridad prescritas.



ID N.º ES-01-710-0035 Versión N.º 1 Página 1